

企業向けアンケート

わたしたち NPO 法人岡山県国際団体協議会 (COINN) は、誰もが暮らしやすい多文化共生の地域作りを目指して活動しています。

この度「世界から選ばれる都市岡山～日本人も在住外国人もお互いに認め合い、いきいきと暮らす岡山の構築～」を目的としたプロジェクトの一環として、アンケート調査を実施することになりました。

岡山に暮らすみなさまのご意見をぜひお聞かせ下さい。

(1) ご回答いただいた内容については、岡山県における外国人材活用に関する現状を把握するための資料としてのみ利用し、それ以外での利用及び第三者への提供は行いません。

(2) 本調査の結果は、統計的に処理した集計結果のみを公表し、個別の回答内容については一切公表しません。

岡山県国際団体協議会 (COINN)

1. 外国人材を受け入れていますか。

はい

いいえ

[雇用状況について]

2. どの国からの外国人材を受け入れていますか。

中国

ベトナム

韓国

フィリピン

ネパール

インドネシア

ブラジル

その他 [国名:]

3. 現在雇用している外国人材の雇用形態で最も多いものを選択してください。

正社員

パート・アルバイト・派遣社員等

技能実習生

その他 例：海外拠点からの出向社員など

4. 現在雇用している外国人材の在留資格の中で最も多いものを選択してください。

身分に基づく在留資格（定住者、永住者、日本人 配偶者等）※特別永住者 を除く
専門的・技術的分野 の在留資格（「技術・人文知識・国際業務」等）

特定活動

(EPA に基づく看護師・介護福祉士候補者、建設分野における外国人材の用に係る緊急措置等)

特定技能

技能実習

留学生アルバイト（資格外活動）

その他 具体的に

5. 外国人労働者はどのくらいの期間、仕事に従事していますか。
- 一年未満
 - 一年以上二年未満
 - 二年以上三年未満
 - 三年以上五年未満
 - 五年以上
 - 従事期間不明

6. 外国人労働者はどのような業務を担っていますか

- 農林漁業
- 建設業
- 製造業
- 医療・介護・福祉
- 卸売・小売業
- 飲食・宿泊業
- 教育・学習支援業
- その他

7. 業務内容の振り分けに関して意識していることはありますか。それは何ですか。

[賃金について]

8. 賃金の支払い水準について、該当するものを一つ選んでください。 *なお、回答にあたっては、雇用形態の中で最も多い方々の賃金の支払い基準を選んでください。

- 最低賃金と同程度
- 日本人よりも低い(仕事レベルは低い)
- 日本人よりも低い(仕事レベルは同程度以上である)
- 日本人とほぼ同一水準
- 日本人よりも高い
- その他(具体的に:

[研修について]

9. どのような研修を実施していますか。

- 一定の教育研修プログラムを設けている
- 業務に関する研修(日本人と同時)
- 業務に関する研修(日本人とは別)
- 技術レベルの向上のための研修
- 日本の就業習慣を学ぶ研修
- 幹部候補生としての育成が必要になれば研修を行いたい
- 特に行っていない(OJTのみ)
- その他

10. 外部研修機関を活用していますか
している
していない
11. 外部研修を活用していない場合、その理由は何ですか。
外部研修の必要がない
研修施設の情報が無い
適切な研修施設がない
研修料金が低い
その他

[日本語学習について]

12. 外国人材の日本語能力は平均的にどのくらいですか。
平易な言葉であればコミュニケーションがとれる。
特に配慮しなくてもコミュニケーションがとれる。
日本語でのコミュニケーションは難しい。
その他
13. 日本語学習を支援していますか。当てはまるもの全てを選んでください。
日本語能力がある人を採用しているので支援する必要がない。
社内で日本語教室や勉強会を開いている。
社外の日本語教室や勉強会に参加させている。
日本語学校や教材等の費用を全部又は1部負担している。
日本語学校通学のための短時間勤務
特に支援していない
その他
14. 外国人材が日本語教室に通う場合、一か月あたりどの程度費用負担をしていますか。

費用の負担はしない
～¥1,000 未満
¥1,000 以上 ¥2,000 未満
¥2,000 以上～¥3,000 未満
¥3,000 以上 ¥4,000 未満
¥4,000 以上 ¥5,000 未満
¥5,000 以上 ¥10,000 未満
¥10,000 以上

[住まいに関する支援について]

15. 雇用している外国人に住まいを提供していますか。
社宅や社員寮
借り上げアパート
提供なし

16. 雇用している外国人材に住まいを提供している場合、一室あたりの人数は何人ですか。
- 1人
 - 2～4人
 - それ以上
17. 家賃補助を行なっていますか？
- 家賃の全額支払っている
 - 家賃の半額支払っている
 - 定額を支払っている
 - 支払っていない
 - その他

[渡航・帰国に関する支援について]

18. 外国人材が出入国される際に送迎をしていますか。
- している
 - していない
19. 帰郷のための長期休暇は設けていますか。
- はい
 - いいえ
20. 日本への渡航費用や帰国費用を負担していますか。
- している
 - 一部負担している
 - していない

[その他の支援]

21. 困り事の相談や生活支援を行っていますか。
- 相談窓口の設置
 - 外国人支援団体等の協力を得て相談を行っている。
 - 代表者や上司、同僚が個人的に行っている。
 - 仕事以外での相談は無い。
 - 特に行っていない。
22. 貴社がこの他に外国人労働者に対して実施している(していた)支援内容について、該当するものをすべて選択してください。

生活オリエンテーションの実施

(日本のルール、マナー、公共機関の利用方法、災害時の対応などの説明等)

公的手続き等への同行(社会保障・税等の手続きの同行等)

外国人労働者をフォローする職員の配置(研修指導員・通訳等)

社内レクリエーションの実施

雇用契約・社内資料の多言語化(雇用通知書、業務マニュアル・安全衛生マニュアル等)

多文化への対応(祈祷室の設置、ハラル対応等)

特に支援していない

その他(具体的に:

[受入れのメリットと課題について]

23. 外国人雇用のメリットについて、該当するものをすべて選択してください。

人手不足が解消される
業務推進や新商品・技術の開発等に役立つ
海外との取引などグローバルな事業展開に貢献できる
海外への販路が拡大した(海外とのやりとりがスムーズになる等)
日本人従業員の国際感覚が向上した(異文化理解が深まる等)
日本人従業員の労働意欲が高まる
社内が活性化する
売上がアップする
その他(具体的に:)

24. 外国人雇用の課題・困っている点について、該当するものをすべて選択してください。

コミュニケーションがとりづらい(言語等)
生活習慣・文化の違い 価値観のギャップを感じる。
在留期間が制限されている(長い期間働いてもらえない等)
欠勤が多い。
離職率が高い
日本人に比べて手続きや生活面の支援の負担が大きい
規定上業務の制約がありその他の仕事を依頼できない
日本人職員や地域住民による理解が不足している
監理団体からの指導が不十分
外国人同士のコミュニティーがない
精神的なケアが必要
特にな
その他(具体的に:)

25. 外国人の雇用について行政に期待することは何ですか。当てはまるものを3つ選んでください。

日本語習得教育等の支援
外国人雇用に関わる制度手続き等の企業向け研修・セミナーの開催。
外国人雇用に関する企業向け相談窓口の充実。(多言語化の整備等)
就労マッチングの支援
地域社会(住民)との共生に向けた支援
住居確保に係る支援
在留資格取得の簡素化
外国人労働者向けの相談窓口の充実
外国人労働者を対象とした日本語教育等の支援
外国人材活用制度の情報発信
技能実習の対象職種 of 拡大
特定技能の対象分野の拡大

その他

[今後の方針について]

26. 今後の外国人受け入れに関してどのようにしたいと思いますか。
- 積極的に受け入れたい
 - いずれは受け入れたい
 - 受け入れるつもりはない
 - 分からない
27. 上記の質問で、「積極的に受け入れたい」もしくは「いずれは受け入れたい」を選択した方に伺います。受け入れたい理由は何ですか。
- 人手が不足している、もしくはしそうだから。
 - 外国人は仕事ができる、または必要に応じて支援できると考えているから。
 - 人材育成を通じた開発途上地域等への技術移転を図り、交流につなげたいから。
 - 専門的・技術的分野の外国人を積極的に受け入れることで、留学生の活動支援をしたいから。
 - その他
28. 今後の外国人材受け入れについて、「受け入れるつもりはない」もしくは「分からない」を選択した方に伺います。外国人材受け入れに消極的な理由は何ですか。
- 外国人を指導できる職員の確保が難しいから。
 - 受け入れ方法や活用方法が分からないから。
 - 日本語能力が不十分だから。
 - 外国人労働者の支援・指導など、日本人の負担が増すから。
 - 外国人労働者の受入に費用が掛かるから。
 - 日本人の不満が増しそうだから。
 - その他
29. 外国人労働者を雇用する際に重視する要件は何ですか。上位 3 つを選択してください。
- 日本語能力
 - 人柄
 - 意欲・やる気
 - 技能レベル
 - 出身国
 - その他
30. 外国人材の雇用等について、ご意見、ご要望、ご提案等、自由にご記入ください。

アンケートにご協力、誠に有難うございました。